

Důvěrná komunikace s klienty účetní kanceláře

Odběratel:
Účetní kancelář
obsluhující stovky
klientů různých velikostí

Dodavatel:
Bright Way Solution, a.s.
Ing. Petr Vašek
předseda představenstva
petr.vasek@brightwaysolution.com

Účetní kancelář

Účetní kancelář si s ohledem na mlčenlivost přála zachovat anonymitu svého jména. Společnost se zabývá vedením účetnictví a daňovým poradenstvím. Pro případ řešení složitější problematiky disponuje smluvními experty na daně a právo. Naše klíčové služby jsou personalizovány podle individuálních potřeb každého klienta. Základními hodnotami naší práce jsou diskrétnost a spolehlivost.

Důvody pro nasazení

Účetní kancelář z principu věci zachází s velmi důvěrnými informacemi klienta, které dávají úplný přehled o tom, jak firma hospodaří, jak se jí vede a jaké má platby za vstupy. Tyto údaje představují ucelený soubor charakterizující strategické informace o našich klientech. Protože naší klíčovou hodnotou je diskrétnost, přistupujeme k datům našich klientů velmi zodpovědně s veškerou péčí, kterou si zaslouží.

V oblasti daňové problematiky, kde jsou dotazy klientů velmi citlivé, je nutná existence možnosti bezpečné komunikace. S ohledem na současnou situaci v naší zemi je potřebné, aby dotazy mohly být podávány anonymně bez možnosti rozkrytí, kdo je autorem dotazu.

Cíle projektu

Hlavním cílem projektu bylo poskytnout efektivní nástroj pro aktivní výměnu informací mezi klientem a naší společností se zárukou, že danou informaci si přečte jen a pouze zamýšlený adresát včetně možnosti anonymních dotazů v rámci daňové problematiky.

Protože možnosti útoku na serverovou aplikaci pro komunikaci jsou v dnešní době poměrně široké, hledali jsme řešení, které ukládá na server již bezpečně zašifrovaná data. Takové zabezpečení pak případnému útočníkovi brání v získání obsahu zpráv.

Pro pohodlnou a rychlou komunikaci bylo potřeba, aby nebyla nutná neustálá výměna klíčů mezi jednotlivými účastníky komunikace. Součástí také je doplnění různých dokumentů jako příloh zpráv a to ve větším objemu než mailová zpráva.

Dalším cílem bylo získat aplikaci tak, aby běžela nezávisle na interním prostředí a na různých platformách. Tuto vlastnost splňuje pouze webová aplikace.

Mezi další požadavky také patřila možnost, aby si klient svůj účet mohl spravovat plně ve své režii a na svých prostředcích.

„Velmi si ceníme důvěry našich klientů a v současném globalizovaném světě, kde je základním předpokladem elektronická komunikace, věnujeme poskytovaným datům odpovídající péči.

Klient také může využít služby pro anonymní zadání daňového poradenství, neboť ve vztahu k našemu právnímu řádu mohou být některé dotazy posouzeny jako příprava krácení daně.

Systém chráněné komunikace a sdílení dat přináší našim klientům vyšší stupeň ochrany jejich účetních dat.“

Ředitelka společnosti

Koncepce řešení

Byl nasazen produkt Hidden Privacy, který slouží k zajištění bezpečné komunikace mezi uživateli systému s využitím asymetrické šifry tak, aby mezi jednotlivými uživateli nebylo nutné provádět výměnu hesel pro každý případ zvlášť.

Systém využívá pár klíčů – veřejný a privátní k ochraně listovního tajemství. Je velmi vhodný pro advokáty, notáře, daňové poradce, veřejnou správu, komerční firmy a obecně pro ochranu obchodního a listovního tajemství.

Klíčové funkce řešení jsou následující:

- Bezpečnost – bezpečná a anonymní komunikace mezi uživateli.
- Ochrana dat – klíčová myšlenka spočívá v tom, že co z klientské stanice odchází, to je již zabezpečeno asymetrickým šifrovacím algoritmem RSA.
- Důvěrnost – ani vlastník nebo provozovatel serveru nemá možnost číst obsah a to ani v případě nuceného vydání obsahu.
- Tajemství – veškerá komunikace je rozšifrována až na klientovi, přes Internet a ani na serveru se žádné operace s privátním klíčem nedějí.

Použití řešení

Vzhledem k tomu, že data našich klientů si zasluhují maximální péči, vlastní instalace prostředků běží ve vyhrazeném zabezpečeném cloudu a je klíčovým klientům dostupná přes zabezpečené spojení.